

# Dell Precision™ M6400

## Ghid de configurare și referință rapidă

Acest ghid furnizează o prezentare generală asupra funcțiilor, specificații și informații despre configurarea rapidă, software și depanare pentru calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre sistemul de operare, dispozitive și tehnologii, consultați *Ghidul tehnologic Dell* la **support.dell.com**.

Model PP08X

# Note, anunțuri și avertismente



**NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine calculatorul dumneavoastră.



**ANUNȚ:** Un ANUNȚ indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.



**AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Dacă ați achiziționat un calculator Dell™ Seria n, nicio referire din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu este aplicabilă.

## Mențiune produs Macrovision

Acest produs include tehnologie de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală care este protejată prin declarații de proprietate asupra procedurii din anumite brevete și alte drepturi de proprietate intelectuală din S.U.A. deținute de Corporația Macrovision și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Corporația Macrovision. Decompilarea și dezasamblarea sunt interzise.

---

**Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.**

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *Dell Precision*, logo-ul *YOURS IS HERE*, *Wi-Fi Catcher* și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Bluetooth* este o marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de către Dell sub licență; *Intel* este o marcă comercială înregistrată și *Core* este o marcă comercială a Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului de start *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation din Statele Unite ale Americii și/sau din alte țări.

Alte mărci de fabricație și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor de fabricație și asupra denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Model PP08X

August 2008

N/C G318G

Rev. A01

# Cuprins

1	Despre calculatorul dumneavoastră . . . . .	7
	<b>Vedere frontală</b> . . . . .	7
	<b>Vedere spate</b> . . . . .	8
	<b>Scoaterea bateriei</b> . . . . .	9
	<b>Switch-ul wireless și detectorul de rețea Dell™ Wi-Fi Catcher™</b> . . . . .	10
2	Configurarea calculatorului dumneavoastră . . . . .	11
	<b>Configurare rapidă</b> . . . . .	11
	<b>Conectarea la internet</b> . . . . .	14
	Configurarea conexiunii dumneavoastră la internet . . . . .	14
	<b>Transferul de informații la un calculator nou</b> . . . . .	15
	Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista® . . . . .	15
	Microsoft Windows® XP . . . . .	16

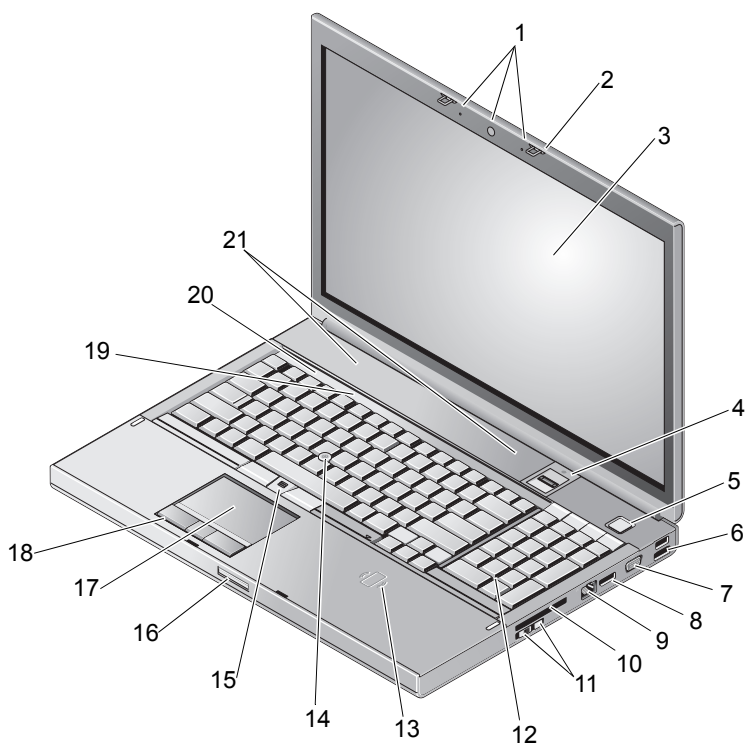
3	Specificații . . . . .	21
4	Sfaturi de depanare . . . . .	29
	<b>Utilizarea programului Hardware     Troubleshooter (Depanator hardware) . . . . .</b>	<b>29</b>
	<b>Sfaturi . . . . .</b>	<b>29</b>
	Probleme de alimentare . . . . .	30
	Problemele de memorie . . . . .	31
	Blocări și probleme de software . . . . .	32
	Serviciul de actualizare tehnică Dell . . . . .	33
	Utilitar Dell Support . . . . .	34
	Dell Diagnostics . . . . .	34
5	Reinstalare software . . . . .	37
	<b>Drivere . . . . .</b>	<b>37</b>
	Identificarea driverelor . . . . .	37
	Reinstalarea driverelor și utilitarelor . . . . .	38
	<b>Restabilirea sistemului de operare . . . . .</b>	<b>41</b>
	Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows® . . . . .	42
	Utilizarea programului Dell Factory Image Restore . . . . .	44
	Utilizarea suportului optic Dell™ Operating System . . . . .	46

6	Găsirea informațiilor	49
7	Obținerea de ajutor	51
	<b>Obținerea de asistență</b>	<b>51</b>
	Asistența tehnică și service-ul pentru clienți.	52
	DellConnect™.	52
	Servicii on-line	53
	Serviciul AutoTech	54
	Serviciu automat stare comandă.	54
	<b>Probleme cu comanda dumneavoastră</b>	<b>54</b>
	<b>Informații despre produse</b>	<b>54</b>
	<b>Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru rambursarea plății</b>	<b>55</b>
	<b>Înainte să apelați</b>	<b>56</b>
	<b>Cum se poate contacta Dell</b>	<b>58</b>
	<b>Index</b>	<b>59</b>



# Despre calculatorul dumneavoastră

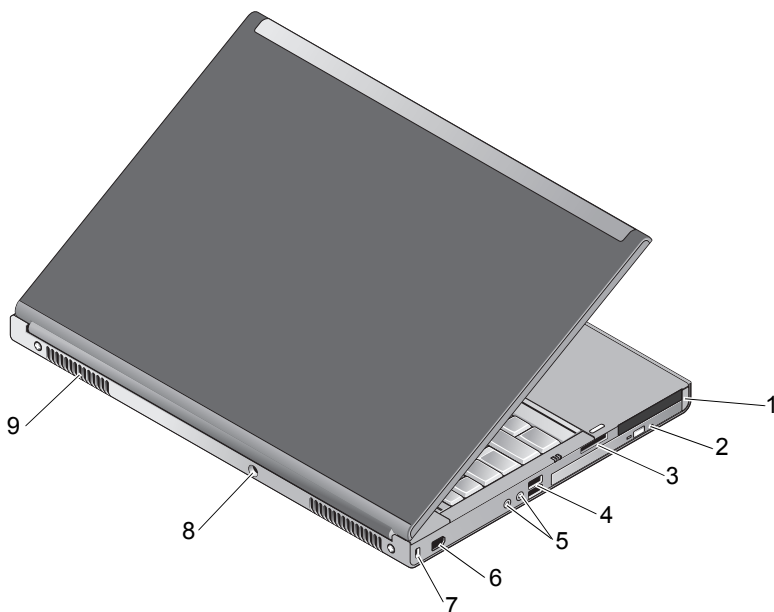
## Vedere frontală



- |   |                                   |   |  |
|---|-----------------------------------|---|--|
| 1 | cameră (opțional) și microfon (2) | 2 | dispozitiv de blocare/deblocare a afișajului (2) |
| 3 | afișaj                            | 4 | cititor de amprente/FIPS cu fantă                |
| 5 | buton alimentare                  | 6 | conector USB 2.0 și eSATA                        |

- |    |  |    |                                      |
|----|--|----|--------------------------------------|
| 7  | VGA  | 8  | DisplayPort                          |
| 9  | conector de rețea (RJ-45)                                    | 10 | slot ExpressCard                     |
| 11 | switch wireless și buton localizator de rețea Wi-Fi Catcher™ | 12 | tastatură                            |
| 13 | cititor de carduri inteligent wireless                       | 14 | track stick                          |
| 15 | butoane de verificare (3)                                    | 16 | dispozitiv de deblocare a afișajului |
| 17 | pad tactil/cadran de derulare                                | 18 | butoane pad tactil (3)               |
| 19 | lumini de stare tastatură                                    | 20 | lămpi de stare dispozitiv            |
| 21 | boxe (2)   |    |                                      |

## Vedere spate



- |   |                                      |   |   |
|---|--------------------------------------|---|---|
| 1 | slot PC Card și slot card inteligent | 2 | locăție de instalare pentru unitatea optică |
| 3 | slot cititor card 8-în 1             | 4 | porturi USB 2.0 (2)                         |



- |   |                                       |   |                               |
|---|---------------------------------------|---|-------------------------------|
| 5 | conectori audio și conectori microfon | 6 | port 1394 (6 pini, alimentat) |
| 7 | slot cablu de protecție               | 8 | conector pentru adaptor c.a.  |
| 9 | orificii de ventilație (2)            |   |                               |

**⚠️ AVERTISMENT:** Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu depozitați calculatorul Dell™ într-un mediu neaerisit, cum ar fi un geamantan închis, în timpul funcționării. Blocarea aerisirii poate cauza defectarea calculatorului sau poate provoca incendii. Calculatorul pornește ventilatorul atunci când calculatorul se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă cu ventilatorul sau calculatorul.

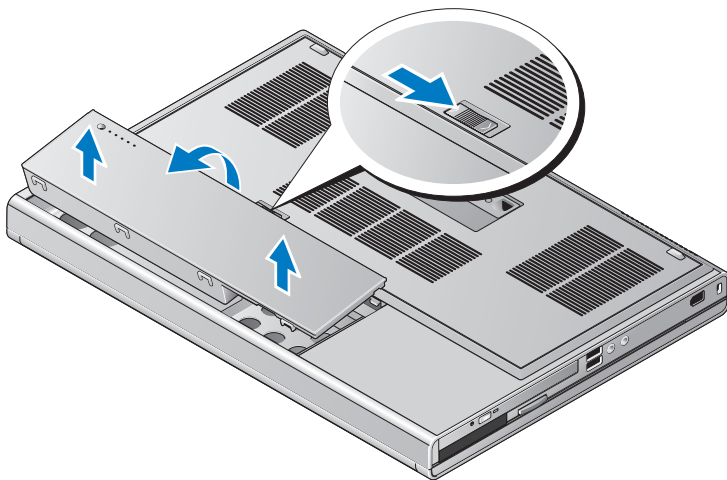
## Scoaterea bateriei

**⚠️ AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.

**⚠️ AVERTISMENT:** Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendiu sau explozie. Înlocuiți bateria doar cu o baterie compatibilă achiziționată de la Dell. Bateria este concepută să funcționeze împreună cu calculatorul dumneavoastră Dell™. Nu utilizați o baterie de la alte calculatoare la calculatorul dumneavoastră.

**⚠️ AVERTISMENT:** Înainte să scoateți sau să înlocuiți bateria, opriți calculatorul, deconectați adaptorul c.a. de la priză electrică și de la calculator, deconectați modemul de la conectorul de perete și de la calculator și scoateți toate cablurile externe de la calculator.

- 1 Glisați dispozitivul de blocare a bateriei.
- 2 Utilizați un știft de plastic pentru a scoate bateria din laptop.
- 3 Rotiți în sus, înclinat și nu vertical, una din laturile bateriei.
- 4 Scoateți bateria din locația de instalare pentru baterie.



## Switch-ul wireless și detectorul de rețea Dell™ Wi-Fi Catcher™



pictogramă switch wireless





pictogramă detector de rețea Dell Wi-Fi Catcher


Utilizați switch-ul wireless pentru a activa sau dezactiva dispozitive de rețea wireless, iar detectorul de rețea Wi-Fi Catcher pentru a localiza rețele. Pentru informații despre conectarea la Internet, consultați „Conectarea la internet” la pagina 14.


# Configurarea calculatorului dumneavoastră

## Configurare rapidă

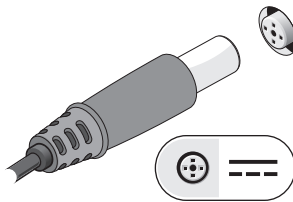
 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.

 **AVERTISMENT:** Adaptorul de c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, tipurile de conectori și cabluri de alimentare multiplă diferă de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a unui cablu la cablul de alimentare multiplă sau la priza electrică poate provoca incendii sau deteriorarea echipamentului.

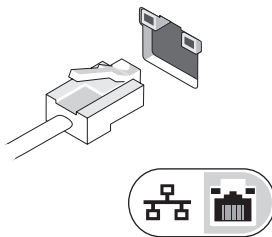
 **ANUNȚ:** Atunci când deconectați de la calculator cablul adaptorului de c.a., prindeți conectorul și nu cablul propriu-zis și trageți ferm, dar atent, pentru a preveni deteriorarea cablului. Atunci când înfășurați cablul adaptorului de c.a., asigurați-vă că urmați unghiul conectorului pe adaptorul de c.a. pentru a evita deteriorarea cablului.

 **NOTĂ:** S-ar putea ca unele dispozitive să nu fie incluse dacă nu le-ați comandat.

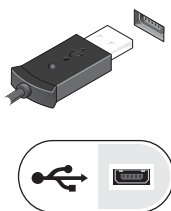
- 1 Conectați adaptorul de c.a. la conectorul adaptorului de c.a. de pe calculator și la priza electrică.



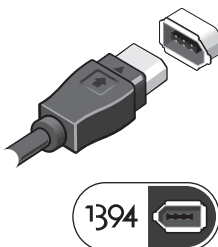
**2** Conectați cablul de rețea.



**3** Conectați dispozitivele USB, cum ar fi un mouse sau o tastatură.




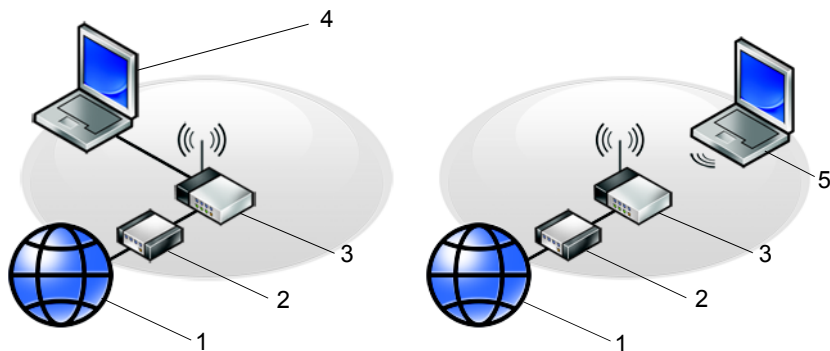
**4** Conectați dispozitive IEEE 1394, cum ar fi un player DVD.



- 5 Deschideți ecranul calculatorului și apăsați butonul de alimentare pentru a porni calculatorul.



-  **NOTĂ:** Este recomandat să porniți și să opriți calculatorul cel puțin o dată înainte de a instala orice carduri sau de a conecta calculatorul la un dispozitiv de conectare sau la alt dispozitiv extern, cum ar fi o imprimantă.
- 6 Conectați la internet. Pentru informații suplimentare, consultați „Conectarea la internet” la pagina 14.



- 1 serviciu internet
- 2 modem de cablu sau DSL
- 3 router wireless
- 5 laptop cu conexiune *wireless*

- 4 laptop cu conexiune *prin cablu*
- 3 router wireless

# Conectarea la internet

 **NOTĂ:** Furnizorii ISP și ofertele ISP diferă în funcție de țară.


Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP). *Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată*, conectați o linie telefonică la conectorul de modem de pe computerul dumneavoastră și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea dumneavoastră la Internet. *Dacă utilizați o conexiune DSL, modem cu cablu, sau modem prin satelit, contactați furnizorul dumneavoastră ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiuni de configurare.*


## Configurarea conexiunii dumneavoastră la internet


Pentru a configura o conexiune internet cu o comandă rapidă pe desktop furnizată de ISP:


- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Executați dublu clic pe pictograma ISP de pe desktopul Microsoft® Windows®.
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Dacă nu aveți o pictogramă ISP pe desktopul dumneavoastră sau dacă doriți să configurați o conexiune la internet cu un alt ISP, parcurgeți pașii din secțiunea corespunzătoare de mai jos:

 **NOTĂ:** Dacă nu vă puteți conecta la internet, consultați *Ghidul tehnologic Dell*. Dacă v-ați conectat cu succes înainte, s-ar putea ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dumneavoastră ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.


 **NOTĂ:** Trebuie să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dumneavoastră ISP. Dacă nu aveți un furnizor ISP, consultați aplicația de asistare **Conectare la internet**.

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  → **Panoul de control**.

- 3 În **Network and Internet** (Rețea și internet), executați clic pe **Connect to the Internet** (Conectare la internet).
  - 4 În fereastra **Conectați-vă la Internet**, faceți clic fie pe **Bandă largă (PPPoE)** sau pe **Linie comutată**, în funcție de modul în care doriți să vă conectați:
    - Selectați **Broadband** (Bandă largă) dacă veți utiliza o tehnologie de conectare DSL, modem de satelit, modem de cablu TV sau wireless Bluetooth.
    - Selectați **Dial-up** dacă veți utiliza un modem dial-up sau ISDN.
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, executați clic pe **Help me choose** (Ajută-mă să aleg) sau contactați furnizorul dumneavoastră ISP.
- 5 Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a finaliza configurarea.

## Transferul de informații la un calculator nou

### Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®

- 1 În Windows Vista, executați clic pe butonul Start , apoi executați clic pe **Transfer files and settings** (Transfer fișiere și setări) → **Start Windows Easy Transfer** (Pornire transfer simplu Windows).
- 2 În caseta de dialog **User Account Control** (Control cont utilizator), executați clic pe **Continue** (Continuare).
- 3 Executați clic pe **Start a new transfer** (Pornire transfer nou) sau **Continue a transfer in progress** (Continuare transfer în curs).
- 4 Urmați instrucțiunile oferite pe ecran de asistentul Windows Easy Transfer.

## Microsoft Windows® XP

Windows XP vă pune la dispoziție o aplicație de asistare pentru transferul de fișiere și setări pentru a muta date de la un calculator sursă la un calculator nou.

Puteți să transferați datele la calculatorul nou printr-o conexiune de rețea sau serială sau puteți să le stocați pe suporturi de stocare detașabile, cum ar fi un CD care poate fi inscripționat, pentru transfer pe calculatorul nou.



**NOTĂ:** Puteți să transferați informații de la un calculator vechi la unul nou prin conectarea directă a unui cablu serial la porturile intrare / ieșire (I/O) ale celor două calculatoare.

Pentru instrucțiuni privind configurarea unei conexiuni prin cablu direct între două calculatoare, consultați articolul nr. 305621 din Microsoft Knowledge Base (Baza de cunoștințe Microsoft), intitulat *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cum se configurează o conexiune de cablu directă între două calculatoare în Windows XP). Este posibil ca aceste informații să nu fie disponibile în anumite țări.

Pentru transferul de informații la un calculator nou, trebuie să deschideți aplicația de asistare pentru transferul de fișiere și setări.

### Deschiderea aplicației de asistare pentru transferul de fișiere și setări cu ajutorul suportului de stocare Operating System (Sistem de operare)



**NOTĂ:** Această procedură necesită suportul de stocare *Operating System* (Sistem de operare). Acest suport de stocare este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu anumite calculatoare.

Pentru a pregăti un calculator nou pentru transferul de fișiere:

- 1 Deschideți programul Files and Settings Transfer Wizard (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări): executați clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **System Tools** (Instrumente de sistem) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări).
- 2 Când apare ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard** (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări), executați clic pe **Next** (Următorul).



- 3 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), executați clic pe **New Computer** (Calculator nou)→ **Next** (Următorul).
- 4 În ecranul **Do you have a Windows XP CD?** (Aveți un CD Windows XP?) executați clic pe **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Voi utiliza aplicația de asistare de pe CD-ul Windows XP)→ **Next** (Următorul).
- 5 Când apare ecranul **Now go to your old computer** (Acum mergeți la calculatorul vechi), mergeți la calculatorul vechi sau sursă. *Nu* executați clic pe **Next** (Următorul) în acest moment.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți suportul de stocare *Operating System* (*Sistem de operare*) pentru Windows XP.
- 2 În ecranul **Welcome to Microsoft Windows XP** (Bun venit la Microsoft Windows XP), executați clic pe **Perform additional tasks** (Efectuare activități suplimentare).
- 3 În **What do you want to do?** (Ce doriți să faceți?), executați clic pe **Transfer files and settings** (Transfer de fișiere și setări)→ **Next** (Următorul).
- 4 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), executați clic pe **Old Computer** (Calculator vechi)→ **Next** (Următorul).
- 5 În ecranul **Select a transfer method** (Selectați o metodă de transfer), executați clic pe metoda de transfer preferată.
- 6 În ecranul **What do you want to transfer?** (Ce se transferă?), selectați elementele pe care doriți să le transferați și executați clic pe **Next** (Următorul).  
După ce informațiile au fost copiate, este afișat ecranul **Completing the Collection Phase** (Finalizarea fazei de colectare).
- 7 Executați clic pe **Finish** (Finalizare).

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 În ecranul **Now go to your old computer** (Acum mergeți la calculatorul vechi) de pe calculatorul nou, executați clic pe **Next** (Următorul).
- 2 În ecranul **Where are the files and settings?** (Unde sunt fișierele și setările?), selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și executați clic pe **Next** (Următorul).  
Aplicația de asistare aplică fișierele și setările colectate pe calculatorul nou.
- 3 În ecranul **Finished** (Terminat), executați clic pe **Finished** (Terminat) și reporniți calculatorul nou.

### **Rularea programului Files and Settings Transfer Wizard (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări) fără suportul de stocare Operating System (Sistem de operare)**

Pentru rularea programului Files and Settings Transfer Wizard (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări) fără suportul de stocare *Operating System* (Sistem de operare), trebuie să creați un disc de asistență care vă va permite crearea unui fișier imagine copie de siguranță pe suportul de stocare detașabil.

Pentru crearea unui disc cu aplicație de asistare, utilizați calculatorul nou cu Windows XP și parcurgeți următorii pași:

- 1 Deschideți programul Files and Settings Transfer Wizard (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări): executați clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **System Tools** (Instrumente de sistem) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări).
- 2 Când apare ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard** (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări), executați clic pe **Next** (Următorul).
- 3 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), executați clic pe **New Computer** (Calculator nou) → **Next** (Următorul).
- 4 În ecranul **Do you have a Windows XP CD?** (Aveți un CD Windows XP?), executați clic pe **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Doresc să creez un disc cu aplicația de asistare în următoarea unitate de stocare) → **Next** (Următorul).

- 5 Introduceți suportul de stocare detașabil, cum ar fi un CD care poate fi inscripționat, și executați clic pe **OK**.
- 6 Atunci când crearea discului este finalizată și este afișat mesajul *Now go to your old computer* (Acum mergeți la calculatorul vechi), *nu* executați clic pe **Next** (Următorul).
- 7 Mergeți la calculatorul vechi.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți discul aplicației de asistare și executați clic pe **Start**→ **Run** (Rulare).
- 2 În câmpul **Open** (Deschidere) din fereastra **Run** (Rulare), răsfoiți până la calea pentru **fastwiz** (de pe suportul de stocare detașabil corespunzător) și executați clic pe **OK**.
- 3 În ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard** (Aplicație de asistare pentru transferul de fișiere și setări), executați clic pe **Next** (Următorul).
- 4 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), executați clic pe **Old Computer** (Calculator vechi)→ **Next** (Următorul).
- 5 În ecranul **Select a transfer method** (Selectați o metodă de transfer), executați clic pe metoda de transfer preferată.
- 6 În ecranul **What do you want to transfer?** (Ce se transferă?), selectați elementele pe care doriți să le transferați și executați clic pe **Next** (Următorul).

După ce informațiile au fost copiate, este afișat ecranul **Completing the Collection Phase** (Finalizarea fazei de colectare).

- 7 Executați clic pe **Finish** (Finalizare).

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 În ecranul **Now go to your old computer** (Acum mergeți la calculatorul vechi) de pe calculatorul nou, executați clic pe **Next** (Următorul).
- 2 În ecranul **Where are the files and settings?** (Unde sunt fișierele și setările?), selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și executați clic pe **Next** (Următorul). Urmăți instrucțiunile de pe ecran.

Aplicație de asistare citește fișierele și setările colectate și le aplică noului dumneavoastră calculator.

Când toate setările și fișierele au fost aplicate, apare ecranul **Finished** (Finalizat).

- 3 Executați clic pe **Finished** (Finalizat) și reporniți calculatorul nou.



**NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre această procedură căutați, la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com), documentul nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Care sunt metodele de transfer de fișiere de pe calculatorul meu vechi pe calculatorul Dell™ nou utilizând sistemul de operare Microsoft® Windows® XP?)



**NOTĂ:** Este posibil ca accesul la documentul Dell™ Knowledge Base (Baza de cunoștințe Dell™) să nu poată fi disponibil în anumite țări.

# Specificații



**NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația calculatorului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre calculatorul dumneavoastră.

---

## Procesor

---

Tipuri de procesor	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Duo Extreme Edition Intel Core 2 Duo Quad Core Intel Core 2 Duo Extreme Edition Quad Core
Memorie cache de nivel 1	Instrucțiuni de 32 KB, cache de date 32 KB pe nucleu
Memorie cache de nivel 2	3 MB, 6 MB și 12 MB partajați
Frecvență magistrală externă	1066 MHz

---

## Informații sistem

---

Chipset	Intel Q43 GMCH, ICH9M-E
Mărime magistrală de date	64 de biți
Mărime magistrală DRAM	magistrale canal dublu (2) pe 64 biți
Mărime magistrală adresă procesor	36 de biți
Flash EPROM	SPI 32 Mbiți
Magistrală grafică	PCI Express x16
Magistrală PCI	32 biți, 33 MHz

---

## PC Card

---

**NOTĂ:** Slotul PC Card e conceput numai pentru PC Card-uri. NU acceptă ExpressCard-uri.

Controler CardBus	Ricoh R5C847
Conector PC Card	unul (acceptă un card de tip I sau de tip II)
Carduri acceptate	3,3 V și 5 V
Dimensiune conector PC Card	80 de pini

---

## ExpressCard

---

**NOTĂ:** Slotul ExpressCard slot este proiectat doar pentru ExpressCard-uri. Acesta NU acceptă PC Card-uri.

Conector ExpressCard	Slot ExpressCard (interfețe bazate pe USB și pe PCI Express)
Carduri acceptate	ExpressCard-uri de 34-mm și 54-mm

---

## Memorie

---

Conector modul de memorie	patru socluri SODIMM accesibile utilizatorului
Capacități modul de memorie	capacitate pentru 1 GB, 2 GB sau 4 GB
Tip memorie	DDR3 1066 MHz
Memorie minimă	1 GB
Memorie maximă	16 GB

**NOTĂ:** Sunt suportate următoarele configurații de memorie maximă: 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB.

**NOTĂ:** La modernizare sau înlocuirea modulelor de memorie, modulele trebuie să formeze perechi în sloturile B și C, și în sloturile A și D. În caz contrar, calculatorul nu va porni.

---

## Card inteligent

---

Capacități de citire/scriere	Acceptă ISO-7816-3 (tipul I și II, asincron și sincron), ISO7816-12
Carduri acceptate	1,8 V, 3 V și 5 V

---

**Card inteligent (continuare)**

---

Tehnologie de program acceptată	Carduri Java
Viteză de interfață	9600–115 200 bps
Nivel EMV	nivel 1 autorizat
Autorizare WHQL	PC/SC

---

**Porturi și conectori**

---

Audio	conector microfon, conector căști stereo / difuzoare
Mini-Card	un slot Half Mini-Card dedicat pentru WLAN un slot Full Mini-Card dedicat pentru WWAN (Bandă largă mobilă) un slot Full Mini-Card dedicat pentru WPAN (Bluetooth® sau bandă ultralargă [UWB])
Adaptor de rețea	Port RJ-45
USB	doi conectori cu 4 pini compatibili cu USB 2.0, un conector PowerShare cu 4 pini compatibil cu USB 2.0, un conector compatibil cu eSATA/USB 2.0
Cititor de carduri de memorie	Cititor de carduri de memorie 8-în 1 care acceptă tipurile de card SD, SDIO, MMC, XD, MS, MS-Pro, Mini-MMC, MMC+, Hi-density SD, Hi-capacity SD
Slot CardBus/PCIMIA	Acceptă tipurile de card I și II
Video	Conector cu 15 orificii
IEEE 1394	cu 6 pini, alimentat
conector de andocare E-Family	conector de fixare cu 144 pini

---

**Comunicații**

---

Adaptor de rețea	10/100/1000 Ethernet LAN
Wireless	suport wireless intern pentru WLAN, WWAN și WPAN (UWB și Bluetooth) dacă se cumpără carduri opționale

---

**Video**

---

Tip video:	Distinctă
Magistrală de date	PCI-Express video x16
Controler video	nVIDIA Quadro FX 3700M sau NVIDIA Quadro FX 2700M
Memorie video	512 MB pentru NVIDIA Quadro FX 2700M sau 1 GB pentru NVIDIA Quadro FX 3700M
Ieșire video	conector video cu 15 pini și conector DisplayPort mod afișaj dublu

---

**Audio**

---

Tip audio	sistem audio de înaltă definiție cu două canale
Controler audio	IDT 92HD71B
Conversie stereo	24 de biți (analogic spre digital și digital spre analogic)
Interfețe:	
Internă	Codec pentru placa audio de înaltă definiție
Externă	conector intrare microfon, conector căști stereo / boxe externe
Boxe	2x2 W, 4 W total
Amplificator intern pentru difuzoare	Amplificator boxe clasa AB 2 W stereo BTL
Comenzi pentru volum	butoane pentru mărire volum, micșorare volum și dezactivare sunet

---

**Afișaj**

---

Tip (TFT matrice activă)	Geam cu 2 rame 17 inci, WXGA+ LCD, 17 inci, WUXGA, LCD sau RGB LED, RGB LED Edge
Suprafață activă (X/Y)	367,3 X 229,5 mm



---

## Afişaj (continuare)

---

### Dimensiuni:

#### Înălţime:

WXGA+/WUXGA (CCFL) 245 mm (9,64 inci)

WUXGA (LED) 248 mm (9,76 inci)

Lăţime (WXGA+/WUXGA) 383 mm (15,08 inci)

Diagonală 432 mm (17,0 inci)

### Rezoluţii maxime:

WXGA+ (CCFL) 1440 x 900 la 262 K culori

WUXGA (CCFL) 1930 x 1200 la 262 K culori

WUXGA (LED) 1930 x 1200 la 16,7 M culori

Unghi de funcţionare 0° (închis) până la 152°

Rată de reîmprospătare 60 Hz

### Unghiuri de vizualizare:

WXGA+ Orizontal 40/40

WXGA+ Vertical 15/30

WUXGA Orizontal 60/60

WUXGA Vertical 45/45

### Distanţa între puncte:

WXGA+ 0,191 mm

WUXGA 0,225 mm

### Consum tipic de energie (ecran iluminat din spate)

WXGA+ (CCFL) 6,46 W (maximum fără pierderi la invertor)

WUXGA (CCFL) 9,5 W (maximum fără pierderi la invertor)

WUXGA (LED) 15 W (maximum)

---

**Tastatură**

---

Număr de taste	în Statele Unite: 101 taste în Regatul Unit: 102 taste în Brazilia: 104 taste în Japonia: 105 taste
Configurație	QWERTY / AZERTY / Kanji

---

**Touch Pad**

---

Rezoluție	
Axa X	57,52 unități per mm
Axa Y	78,12 unități per mm
Suprafața activă	
Axa X	80,0 mm
Axa Y	47,11 mm

---

**Baterie**

---

Tip	litium ion „inteligentă” cu 9 elemente (85 Wh)
Timpe de încărcare cu calculatorul oprit	aproximativ 1 oră până la 80% din capacitate
Timpe de funcționare	Timpele de funcționare a bateriei diferă în funcție de condițiile de funcționare și poate fi redus în mod semnificativ în anumite condiții de consum ridicat de energie.
Durată de viață	aproximativ 300 de cicluri de încărcare/descărcare
Interval de temperatură:	
Funcționare	de la 0° la 35 °C (de la 32° la 95 °F)
Depozitare	de la -40° la 60 °C (de la -40° la 140 °F)
Baterie rotundă	CR-2032

---

**Adaptor de c.a.**

---

Tensiune de alimentare	100–240 V c.a.
Curent absorbit (maxim)	2,5 A / 3.5 A
Frecvență de alimentare	50–60 Hz
Curent de ieșire	6,7 A / 10.8 A
Putere la ieșire	130 W / 210 W sau mai mare
Tensiune de ieșire	19,5 V c.c.
Dimensiuni:	
Înălțime	100 mm (3,94 in)
Lățime	44 mm (1,73 in)
Adâncime	198 mm (7,95 in)
Interval de temperatură:	
Funcționare	de la 0° la 35 °C (de la 32° la 95 °F)
Depozitare	de la –40° la 65 °C (de la –40° la 149 °F)

---

**Cititor de amprentă (opțional)**

---

Tipuri	Senzor de amprente cu fantă FIPS 140-2 / FIPS 201
--------	--

---

**Date fizice**

---

Înălțime	38,5 mm (1,52 inci) spate
Lățime	393 mm (15,5 inci)
Adâncime	280,5 mm (11,04 inci)
Greutate (cu baterie cu 9 elemente și cu unitate CD)	3,87 kg (8,54 lbs)

---

## Specificații de mediu

---

### Interval de temperatură:

Funcționare	de la 0° la 35 °C (de la 32° la 95 °F)
Depozitare	de la -40° la 65°C (de la -40° la 149 °F)

### Umiditate relativă (maximum):

Funcționare	de la 10% la 90% (fără condens)
Depozitare	de la 5% la 95% (fără condens)

### Vibrație maximă (utilizând un spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

Funcționare	0,66 Grms (2-600 Hz)
Depozitare	1,30 Grms (2-600 Hz)

### Șoc maxim suportat (măsurat cu unitatea hard disc cu capetele parcate frontal și la un șoc sub forma unui impuls semisinusoidal de 2 ms):

Funcționare	142 G (2ms)
Depozitare	162 G (2ms)

### Altitudine (maximă):

Funcționare	de la -15,2 la 3.048 m (de la -50 la 10.000 ft)
Depozitare	de la -15,2 la 10.668 m (de la -50 la 35.000 ft)


### Nivel contaminant în suspensie

G2 sau inferior, așa cum este definit de ANSI/ISA-S71.04-1985


---

# Sfaturi de depanare

 **AVERTISMENT:** Deconectați întotdeauna calculatorul dumneavoastră de la priza electrică înainte de a deschide capacul.

 **NOTĂ:** Pentru informații detaliate despre depanare, inclusiv răspunsuri la mesajele sistem, consultați *Manualul dumneavoastră de service* la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).


## Utilizarea programului Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și faceți clic pe **Ajutor și asistență**.
- 2 Tastați `hardware troubleshooter` (Depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3 În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

## Sfaturi

- Dacă un dispozitiv nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat în mod corespunzător.
- Dacă ați adăugat sau ați scos o piesă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că piesa este instalată corect.
- Dacă pe ecran apare un mesaj de eroare, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema (-ele).
- Dacă în program apare un mesaj de eroare, consultați documentația programului.

## Probleme de alimentare

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici de siguranță, consultați [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE STINSĂ** — Calculatorul este fie oprit, fie nu efectuează alimentarea.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe partea din spate a calculatorului și în priza electrică.
- Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.
- Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare multiplă care sunt utilizate sunt introduse într-o priză electrică și sunt pornite.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul de pe panoul frontal sunt ferm conectate la placa de sistem.

**DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ ȘI CALCULATORUL NU RĂSPUNDE** —

- Asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- Dacă afișajul este conectat și pornit, consultați *Manualul dumneavoastră de service* la [support.dell.com](http://support.dell.com).

**DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ ȘI LUMINEAZĂ INTERMITENT** — Calculatorul este în modul standby. Apăsați o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

**DACĂ LEDUL DE ALIMENTARE LUMINEAZĂ GALBEN INTERMITENT** — Computerul primește alimentare electrică, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Scoateți și reinstalați toate modulele de memorie.
- Scoateți și reinstalați toate plăcile de extensie, inclusiv plăcile grafice.


**DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE CONTINUU GALBENĂ** — Există o problemă de alimentare, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare al procesorului pe conectorul de alimentare al plăcii de sistem (consultați *Manualul de întreținere* la [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul pentru panoul frontal sunt bine conectate la conectorul plăcii de sistem.

**ELIMINAȚI INTERFERENȚA** — Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare pentru alimentare, tastatură și mouse
- Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă
- Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică

## Problemele de memorie

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici de siguranță, consultați [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**DACĂ PRIMIȚI UN MESAJ REFERITOR LA MEMORIA INSUFICIENTĂ** —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă acest lucru rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară.
- Reinstalați modulele de memorie pentru a vă asigura că calculatorul dumneavoastră comunică corect cu memoria.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 34).

## DACĂ ÎNTÂMPINAȚI ALTE PROBLEME DE MEMORIE —

- Reinstalați modulele de memorie pentru a vă asigura că calculatorul dumneavoastră comunică corect cu memoria.
- Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei.
- Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie acceptată de calculatorul dumneavoastră, consultați „Specificații” la pagina 21.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 34).

## Blocări și probleme de software



**NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați calculatorul dumneavoastră Dell la vizualizarea Windows Classic.

### Calculatorul nu pornește

**ASIGURAȚI-VĂ DE CONECTAREA STRÂNSĂ A CABLULUI DE ALIMENTARE LA CALCULATOR ȘI LA PRIZA ELECTRICĂ**

### Un program nu mai răspunde

#### ÎNCHIDEȚI PROGRAMUL —

- 1 Apăsați simultan <Ctrl><Shift><Esc> pentru a accesa Task Manager (Manager de activități) și executați clic pe tab-ul **Applications** (Aplicații).
- 2 Executați clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde, după care executați clic pe **End Task** (Închidere activitate).

### Un program se blochează în mod repetat




**NOTĂ:** Cele mai multe software-uri includ instrucțiuni de instalare în documentația lor sau pe o dischetă, un CD sau DVD.

**VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE** — Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.



## Un program este conceput pentru un sistem de operare Microsoft® Windows® anterior

### ACTIVAȚI PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (APLICAȚIE DE ASISTARE ASUPRA COMPATIBILITĂȚII PROGRAMELOR) —

- 1 Executați clic pe **Start**  → **Control panel** (Panou de control) → **Programs** (Programe) → **Use an older program with this version of Windows**. (Utilizați un program mai vechi împreună cu această versiune de Windows.)
- 2 În ecranul de bun venit, executați clic pe **Next** (Următorul).
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Apare un ecran albastru

**OPRIȚI CALCULATORUL** — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste de pe tastatura sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 6 secunde (până când calculatorul se oprește), după care reporniți calculatorul.

### Alte probleme de software

#### VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE-ULUI SAU CONTACTAȚI PRODUCĂTORUL PENTRU INFORMAȚII DE DEPANARE —

- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dumneavoastră.
- Asigurați-vă de îndeplinirea de către calculator a cerințelor minime de hardware pentru executarea software-ului. Consultați documentația software-ului pentru informații.
- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat în mod corespunzător.
- Verificați dacă driverele de dispozitive sunt compatibile cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

### Serviciul de actualizare tehnică Dell

Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură o notificare preventivă prin poștă electronică a actualizărilor de software și hardware pentru calculatorul dumneavoastră. Pentru a vă abona la serviciul de actualizare tehnică Dell, accesați [support.dell.com/technicalupdate](https://support.dell.com/technicalupdate).

## Utilitar Dell Support

Utilizați acest utilitar de asistență pentru informații de auto-asistență, actualizări software și scanări privind starea de „sănătate” a mediului calculatorului dumneavoastră. Accesați utilitarul de asistență Dell din pictograma



de pe bara de activități sau din meniul **Start**.

Dacă pictograma Dell Support nu apare pe bara de activități:

- 1 Executați clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Setări Dell Support).
- 2 Asigurați-vă că opțiunea **Show icon on the taskbar** (Afișare pictogramă pe bara de activități) este selectată.



**NOTĂ:** Dacă utilitarul de asistență Dell nu este disponibil din meniul **Start**, accesați [support.dell.com](http://support.dell.com) și descărcați software-ul.

Pentru mai multe informații despre utilitarul de asistență Dell, executați clic pe semnul de întrebare (?) din partea superioară a ferestrei **Dell™ Support**.

## Dell Diagnostics



**AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.

### Pornirea Dell Diagnostics de pe unitatea de hard disc

- 1 Asigurați-vă de conectarea calculatorului la o priză electrică funcțională.
- 2 Porniți (sau reporniți) calculatorul dumneavoastră.
- 3 Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de pornire și apăsați <Enter>.




**NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți calculatorul și încercați din nou.



**NOTĂ:** Dacă observați un mesaj care afirmă că nu a fost găsită nicio partiție pentru utilitarul de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).


- 4 Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția pentru utilitarul de diagnosticare aflată pe unitatea hard disc și urmați instrucțiunile de pe ecran.


## Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) de la Dell

 **NOTĂ:** Suportul de stocare Dell *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) este opțional și s-ar putea să nu fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.

- 1 Introduceți suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).
- 2 Opriți și reporniți calculatorul.

Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

- 3 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
- 4 Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați <Enter>.
- 5 Tastați 1 pentru a porni meniul CD și apăsați <Enter> pentru a continua.
- 6 Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru calculatorul dumneavoastră.
- 7 Când apare **Main Menu** (Meniu principal) din programul Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l executați și urmați instrucțiunile de pe ecran.



# Reinstalare software

## Drivere



### Identificarea driverelor

Dacă întâmpinați o problemă cu orice dispozitiv, identificați dacă driverul este sursa problemei dumneavoastră și, dacă este necesar, actualizați driverul.

*Windows XP:*

- 1 Faceți clic pe **Start**→ **Panoul de control**.
- 2 În **Alegeți o categorie**, faceți clic pe **Performanță și întreținere** și faceți clic pe **Sistem**.
- 3 În fereastra **Proprietăți sistem**, faceți clic pe fila **Hardware** și faceți clic pe **Manager dispozitive**.


*Windows Vista:*

- 1 Executați clic pe butonul Start Windows Vista™  și **executați clic dreapta pe Computer** (Calculator).
- 2 Executați clic pe **Properties** (Proprietăți)→ **Device Manager** (Manager dispozitive).
  -  **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator al calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a continua.

Derulați în jos lista pentru a vedea dacă există un dispozitiv cu semnul exclamării (un cerc galben cu un [!]) pe pictograma dispozitivului.

Dacă apare un semn de exclamare lângă numele dispozitivului, este posibil să fie necesar să reinstalați driverul sau să instalați un driver nou (consultați “Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®” en la página 38).

## Reinstalarea driverelor și utilităților



-  **ANUNȚ:** Site-ul Web Dell Support la [support.dell.com](http://support.dell.com) și suportul optic *Drivers and Utilities* furnizează drivere aprobate pentru computere Dell™. Dacă instalați dispozitive obținute de la alți furnizori, calculatorul dumneavoastră s-ar putea să nu funcționeze corect.

### Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului

*Windows XP:*

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Computerul meu** → **Proprietăți** → **Hardware** → **Manager dispozitive**.
- 2 Executați clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi executați clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 3 Faceți clic pe fila **Drivere** → **Roll Back Driver** (Revenire driver).

*Windows Vista:*

- 1 Executați clic pe butonul Start din Windows Vista  și executați clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
- 2 Executați clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).  
 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a accesa Device Manager (Manager dispozitive).
- 3 Executați clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi executați clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 4 Executați clic pe tab-ul **Drivers** (Drivere) → **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, atunci utilizați Restabilire sistem (consultați “Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®” en la página 41) pentru a readuce computerul la starea de funcționare care a existat înainte să instalați driverul nou.

## Utilizarea suportului de stocare Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)

Dacă utilizarea Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) sau Restabilire sistem (consultați “Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®” en la página 41) nu rezolvă problema, reinstalați driverul de pe suportul optic *Drivers and Utilities*.

- 1 Cu desktopul Windows afișat, introduceți suportul de stocare *Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)*.

Dacă utilizați pentru prima dată suportul optic *Drivers and Utilities*, mergeți la etapa 2. Dacă nu, accesați etapa 5.

- 2 Atunci când pornește programul de instalare de pe suportul de stocare *Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)*, urmați liniile de comandă de pe ecran.



**NOTĂ:** În majoritatea cazurilor, programul *Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)* pornește automat. În caz contrar, porniți Windows Explorer, executați clic pe directorul unității de suport de stocare pentru a afișa conținutul suportului de stocare și apoi executați dublu clic pe fișierul **autorcd.exe**.

- 3 Atunci când apare fereastra **InstallShield Wizard Complete** (Aplicație de asistare InstallShield finalizată), scoateți suportul de stocare *Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)* și executați clic pe **Finish** (Finalizare) pentru a reporni calculatorul.
- 4 Atunci când vedeți desktopul Windows, introduceți din nou în unitate suportul de stocare *Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)*.

- 5 În ecranul **Welcome Dell System Owner** (Bun venit proprietarului de sistem Dell), executați clic pe **Next** (Următorul).



**NOTĂ:** Programul *Drivers and Utilities* afișează drivere doar pentru hardware care este deja instalat în computerul dumneavoastră. Dacă ați instalat hardware suplimentar, s-ar putea ca driverele pentru noul hardware să nu fie afișate. Dacă acele drivere nu sunt afișate, părăsiți programul *Drivers and Utilities*. Pentru informații despre drivere, consultați documentația care însoțește dispozitivul.

Apare un mesaj declarând că suportul Resurse detectează hardware în calculatorul dumneavoastră.


Drivererele utilizate de calculator sunt afișate automat în fereastra **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Drivererele mele—ResourceCD a identificat aceste componente în sistemul dumneavoastră).

- 6 Executați clic pe driverul pe care doriți să-l reinstalați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă un anumit driver nu este listat, driverul respectiv nu este necesar pentru sistemul dumneavoastră de operare.

## Reinstalarea manuală a driverelor

După extragerea fișierelor driver pe unitatea hard disk după cum este descris în secțiunea anterioară:

- 1 Executați clic pe butonul Start din Windows Vista  și executați clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
- 2 Executați clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).



**NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a accesa Device Manager (Manager dispozitive).



- 3 Executați dublu clic pe tipul de dispozitiv pentru care instalați driverul (de exemplu, **Audio** sau **Video**).
- 4 Executați dublu clic pe numele dispozitivului pentru care instalați driverul.
- 5 Executați clic pe tab-ul **Driver**→ **Update Driver** (Actualizare driver)→ **Browse my computer for driver software** (Răsfoire calculator pentru software de driver).
- 6 Executați clic pe **Browse** (Răsfoire) și răsfoiți până în locația în care ați copiat anterior fișierele driver.
- 7 Atunci când apare numele driverului adecvat, faceți clic pe numele driverului→ **OK**→ **Următorul**.
- 8 Executați clic pe **Finish** (Terminare) și reporniți calculatorul.


## Restabilirea sistemului de operare


Puteți să restabiliți sistemul dumneavoastră de operare în următoarele moduri:

- Programul Microsoft Windows System Restore readuce calculatorul la o stare de funcționare anterioară fără să afecteze fișierele de date. Utilizați programul System Restore (Restabilire sistem) ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dumneavoastră de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Dell Factory Image Restore (disponibil în Windows Vista) readuce unitatea hard disk la starea de funcționare de la achiziționarea computerului. Ambele șterg permanent toate datele pe hard disk și elimină toate programele instalate după ce ați primit calculatorul. Utilizați programul Dell Factory Image Restore numai dacă programul System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.
- Dacă ați primit un suport optic Dell *Operating System* împreună cu calculatorul, puteți să îl utilizați pentru a restabili sistemul de operare. Cu toate acestea, și utilizarea suportului optic *Operating System* șterge toate datele de pe unitatea hard disk. Utilizați discul *doar* dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.

## Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®


Sistemele de operare Windows oferă o opțiune Restabilire sistem care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care Restabilire sistem le face pe computerul dumneavoastră sunt complet reversibile.

 **ANUNȚ:** Efectuați copii de siguranță regulate ale fișierelor de date. Restabilire sistem nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.

 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați calculatorul dumneavoastră la vizualizarea Windows Classic.



### Pornirea programului System Restore

*Windows XP:*

 **ANUNȚ:** Înainte să restabiliți computerul la o stare de funcționare anterioară, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este finalizată.


- 1 Faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente sistem** → **Restabilire sistem**.
- 2 Faceți clic fie pe **Restabilește computerul la o oră anterioară** sau pe **Creare punct de restabilire**.
- 3 Faceți clic pe **Următorul** și urmați solicitările rămase de pe ecran.

*Windows Vista:*

- 1 Executați clic pe **Start** .
- 2 În caseta Start Search (Pornire căutare), tastați System Restore (Restabilire sistem) și apăsați <Enter>.   
 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a continua acțiunea dorită.
- 3 Executați clic pe **Next** (Următorul) și urmați liniile de comandă rămase de pe ecran.

În cazul în care Restabilire sistem nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restabilire de sistem. Consultați “Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®” en la página 43.


### **Anularea ultimei restabiliri a sistemului**

-  **ANUNȚ:** Înainte de a anula ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este finalizată.


*Windows XP:*

- 1 Faceți clic pe **Start**→ **Toate programele**→ **Accesorii**→ **Instrumente sistem**→ **Restabilire sistem**.
- 2 Executați clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restabilire) și executați clic pe **Next** (Următorul).

*Windows Vista:*

- 1 Executați clic pe **Start** .
- 2 În caseta Start Search (Pornire căutare), tastați System Restore (Restabilire sistem) și apăsați <Enter>.
- 3 Executați clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restabilire) și executați clic pe **Next** (Următorul).

## Activarea Restabilire sistem


 **NOTĂ:** Windows Vista nu dezactivează Restabilire sistem; indiferent dacă spațiul pe disc este insuficient. Prin urmare, pașii de mai jos se aplică doar la Windows XP.


Dacă reinstalați Windows XP cu mai puțin de 200 MB de spațiu liber pe disc disponibili, System Restore este dezactivată automat.

Pentru a verifica dacă Restabilire sistem este activată:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Panoul de control** → **Performanță și întreținere** → **Sistem**.
- 2 Faceți clic pe fila **Restabilire sistem** și asigurați-vă că **Dezactivare Restabilire sistem** este deselectată.


## Utilizarea programului Dell Factory Image Restore

 **ANUNȚ:** Utilizarea Dell Factory Image Restore șterge definitiv toate datele de pe unitatea hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale datelor înainte să utilizați aceste opțiuni. Utilizați programul Dell Factory Image Restore numai dacă programul System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Dell Factory Image Restore s-ar putea să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite calculatoare.

Utilizați Dell Factory Image Restore (Windows Vista) numai ca ultimă metodă de restaurare a sistemului de operare. Această opțiune restabilește unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat calculatorul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit calculatorul—inclusiv fișierele de date—sunt șterse permanent de pe unitatea hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de poșta electronică, fotografiile digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte să utilizați Dell Factory Image Restore.

## Dell:Factory Image Restore

- 1 Porniți calculatorul. Atunci când apare logo-ul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Vista Advanced Boot Options** (Opțiuni avansate pentru pornirea Vista).
- 2 Selectați **Repair Your Computer** (Reparare calculator).
- 3 În fereastra System Recovery Options (Opțiuni recuperare sistem), selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 4 Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați **administrator** în câmpul Nume utilizator, apoi faceți clic pe **OK**.
- 5 Executați clic pe **Dell Factory Image Restore**.  
 **NOTĂ:** În funcție de configurația calculatorului, poate fi nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.  
Apare ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**.
- 6 În ecranul de întâmpinare Dell Factory Restore Image, faceți clic pe **Next** (Următorul).  
Apare ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).
- ➡ **ANUNȚ:** Dacă nu doriți să continuați cu Factory Image Restore, executați clic pe **Cancel** (Revocare).
- 7 Executați clic pe caseta de bifare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității de hard disc și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi executați clic pe **Next** (Următorul).  
Procesul de restabilire începe și poate dura 5 sau mai multe minute până la finalizare.
- 8 Executați clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.

## Utilizarea suportului optic Dell™ Operating System

### Înainte de a începe

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Windows pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați Windows Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv Windows). Consultați “Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®” en la página 38.

Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, atunci utilizați Restabilire sistem Microsoft Windows pentru a readuce sistemul de operare în starea de funcționare în care se afla înainte să instalați driverul dispozitivului nou. Consultați “Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®” en la página 42.



**ANUNȚ:** Înainte să efectuați instalarea, realizați copii de siguranță ale tuturor fișierelor de date de pe unitatea hard disk principală. Pentru configurații cu unitate hard disk convențională, unitatea hard disk principală este prima unitate detectată de calculator.

Pentru a reinstala Windows, aveți nevoie de suportul de stocare Dell™ *Operating System (Sistem de operare)* și de suportul de stocare Dell *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)*.



**NOTĂ:** Suportul optic Dell *Drivers and Utilities* conține drivere care au fost instalate în timpul asamblării calculatorului. Utilizați suportul optic Dell *Drivers and Utilities* pentru a încărca toate driverele necesare. În funcție de regiunea din care ați comandat calculatorul, sau dacă ați solicitat suportul optic, suportul optic Dell *Drivers and Utilities* și suportul optic Dell *Operating System* s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul.

### Reinstalarea sistemului de operare Windows

Procesul de reinstalare poate dura între o oră și două ore până la finalizare. După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați de asemenea driverele dispozitivelor, programul antivirus și alt software.

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Introduceți suportul optic *Operating System*.
- 3 Dacă apare mesajul `Install windows` (Instalare Windows), executați clic pe **Exit** (Ieșire).

**4** Reporniți computerul.

Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.



**NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.



**NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.


**5** Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD/DVD/CD-RW) și apăsați <Enter>.


**6** Apăsați orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.





## Găsirea informațiilor

 **NOTĂ:** Unele funcții sau suporturi de stocare s-ar putea să fie opționale și s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră. Unele funcții sau suporturi de stocare s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.


 **NOTĂ:** Împreună cu calculatorul dumneavoastră ar putea fi livrate informații suplimentare.

Document/Suport de stocare/Etichetă	Cuprins
<b>Etichetă de service/Cod de service expres</b> Eticheta de service/Codul de service expres se află pe calculatorul dumneavoastră.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizați Eticheta de service pentru identificarea calculatorului dumneavoastră atunci când utilizați <b>support.dell.com</b> sau consultați asistența tehnică.</li> <li>• Introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul dumneavoastră atunci când contactați asistența tehnică</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> Eticheta dumneavoastră de service/Codul dumneavoastră de service expres se află pe calculatorul dumneavoastră.</p>
<b>Suportul de stocare Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)</b> Suportul de stocare <i>Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)</i> este un CD sau un DVD care s-ar putea să fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un program de diagnosticare pentru calculatorul dumneavoastră.</li> <li>• Driveri pentru calculatorul dumneavoastră</li> </ul> <p><b>NOTĂ:</b> Actualizări de drivere și documentație pot fi găsite la <b>support.dell.com</b>.</p>
<b>Suport de stocare a sistemului de operare</b> Suportul de stocare cu <i>Sistemul de operare</i> este un CD sau un DVD care poate fi livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.	Reinstalați sistemul dumneavoastră de operare

<b>Document/Suport de stocare/Etichetă</b>	<b>Cuprins</b>
<p><b>Documentație privind siguranța, reglementările, garanția și asistența tehnică</b></p> <p>Este posibil ca informații de acest tip să fie expediate împreună cu calculatorul dumneavoastră. Pentru informații suplimentare despre reglementări, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, pe site-ul <b>www.dell.com</b> la următoarea adresă: <b>www.dell.com/regulatory_compliance.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informații despre garanție</li> <li>• Termeni și condiții (doar pentru S.U.A.)</li> <li>• Instrucțiuni de siguranță</li> <li>• Informații despre reglementări</li> <li>• Informații despre ergonomie</li> <li>• Contract de licență pentru utilizatorul final</li> </ul>
<p><b>Manual de service</b></p> <p><i>Manualul de service</i> pentru calculatorul dumneavoastră poate fi găsit la adresa <b>support.dell.com.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cum se scot și se înlocuiesc componentele</li> <li>• Cum se configurează setările de sistem</li> <li>• Cum se depanează și se rezolvă problemele</li> </ul>
<p><b>Ghid tehnologic Dell</b></p> <p><i>Dell Technology Guide (Ghidul tehnologic Dell)</i> este disponibil la adresa <b>support.dell.com.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despre sistemul dumneavoastră de operare</li> <li>• Utilizarea și întreținerea dispozitivelor</li> <li>• Înțelegerea tehnologiilor, precum RAID, Internet, tehnologia wireless Bluetooth<sup>®</sup>, e-mail, conectarea la rețea și altele.</li> </ul>
<p><b>Eticheta de licență Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup></b></p> <p>Licența dumneavoastră Microsoft Windows se află pe calculator.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferă codul de produs al sistemului dumneavoastră de operare.</li> </ul>


# Obținerea de ajutor


## Obținerea de asistență

 **AVERTISMENT:** Dacă trebuie să scoateți capacul calculatorului, mai întâi deconectați cablurile de alimentare și ale modemului calculatorului din toate prizele electrice. Urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

- 1 Consultați „Sfaturi” la pagina 29 pentru informații și proceduri care se referă la problema pe care o întâmpină calculatorul.
- 2 Consultați „Dell Diagnostics” la pagina 34 pentru proceduri despre executarea programului Dell Diagnostics.
- 3 Completați „Listă de verificare diagnosticare” la pagina 57.
- 4 Utilizați suita extinsă Dell de servicii on-line disponibile la Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați „Servicii on-line” la pagina 53 pentru o listă mai cuprinzătoare a Dell Support on-line.
- 5 Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 58.

 **NOTĂ:** Contactați Dell Support de la un telefon aflat în apropierea calculatorului astfel încât personalul de asistență să vă poate asista cu orice proceduri necesare.

 **NOTĂ:** Sistemul Cod de service expres al companiei Dell s-ar putea să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul dumneavoastră de service expres pentru a dirija apelul direct la personalul de asistență specializat. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), executați dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.

Pentru instrucțiuni privind folosirea Dell Support, consultați „Asistența tehnică și service-ul pentru clienți” la pagina 52.



**NOTĂ:** Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara S.U.A. continentale. Contactați reprezentantul dumneavoastră local Dell pentru informații asupra disponibilității.

## Asistența tehnică și service-ul pentru clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră despre hardware-ul Dell™. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a vă oferi răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați” la pagina 56, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dumneavoastră sau accesați **support.dell.com**.

## DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces on-line simplu care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze calculatorul dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dumneavoastră. Pentru mai multe informații, accesați **support.dell.com** și executați clic pe **DellConnect**.

## Servicii on-line

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri web:

**www.dell.com**

**www.dell.com/ap** (doar țările din Asia / Pacific)

**www.dell.com/jp** (doar Japonia)

**www.euro.dell.com** (doar Europa)

**www.dell.com/la** (țările din America Latină și Caraibe)

**www.dell.ca** (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri web și adrese de poștă electronică:

- Site-uri web Dell Support  
**support.dell.com**  
**support.jp.dell.com** (doar Japonia)  
**support.euro.dell.com** (doar Europa)
- Adrese de poștă electronică Dell Support:  
**mobile\_support@us.dell.com**  
**support@us.dell.com**  
**la-techsupport@dell.com** (doar țările din America Latină și Caraibe)  
**apsupport@dell.com** (doar țările din Asia/Pacific)
- Adrese de poștă electronică Dell Marketing și Vânzări:  
**apmarketing@dell.com** (doar țările din Asia/Pacific)  
**sales\_canada@dell.com** (doar Canada)
- Protocol de transfer fișiere anonim (FTP):  
**ftp.dell.com** – conectați-vă ca utilizator anonim și utilizați adresa dumneavoastră de poștă electronică drept parolă

## Serviciul AutoTech

Serviciul automatizat de asistență Dell—AutoTech—oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienții Dell despre calculatoarele lor portabile și desktop.

Atunci când apeleți AutoTech, utilizați telefonul dumneavoastră cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dumneavoastră. Pentru a afla care este numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 58.

## Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricăror produse Dell pe care le-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți să apeleți serviciul automat stare comandă. Un mesaj înregistrat vă solicită informațiile necesare pentru localizarea comenzii dumneavoastră și raportarea detaliilor despre aceasta. Pentru a afla care este numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 58.

## Probleme cu comanda dumneavoastră

Dacă întâmpinați o problemă cu comanda dumneavoastră, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați serviciul Dell pentru asistență clienți. Trebuie să aveți la îndemână factura sau bonul de livrare când efectuați apelul. Pentru a afla care este numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 58.

## Informații despre produse

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, accesați site-ul web Dell la **www.dell.com**. Pentru informații asupra numărului de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 58.

## Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru rambursarea plății


Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

- 1** Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei.  
Pentru a afla care este numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 58. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
- 2** Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare” la pagina 57), indicând testele pe care le-ați executat și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 58).
- 3** Includeți toate accesoriile care aparțin articolului(-elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, dischete de software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
- 4** Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).


Dumneavoastră vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

## Înainte să apelați

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dumneavoastră mai eficient. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (aflată în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dumneavoastră.).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare” la pagina 57). Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte de a apela la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea calculatorului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator. Asigurați-vă că documentația calculatorului este disponibilă.

 **AVERTISMENT:** Înainte să efectuați o lucrare în interiorul computerului dumneavoastră, urmați instrucțiunile de siguranță din documentația livrată împreună cu computerul.



## Listă de verificare diagnosticare

Nume:

Data:

Adresă:

Număr de telefon:

Eticheta de service (cod de bare în partea din spate sau în partea inferioară a calculatorului dumneavoastră):

Codul de service expres:

Numărul de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):

Sistem de operare și versiune:

Dispozitive:

Carduri de extensie:

Sunteți conectat la o rețea? Da Nu

Rețea, versiune și adaptor de rețea:

Programe și versiuni:


Consultați documentația sistemului dumneavoastră de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a sistemului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, tipăriți toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:

Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

## Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apălați 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune la internet activă, puteți găsi informații despre contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service on-line și telefonic.

Disponibilitatea diferă în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dumneavoastră. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

- 1 Accesați **support.dell.com** și verificați țara sau regiunea dumneavoastră în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Selectați o țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
- 2 Executați clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) din partea stângă a paginii și selectați serviciul sau legătura de asistență adecvate pe baza necesităților dumneavoastră.
- 3 Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

# Index

## A

- actualizări
  - software și hardware, 33
- alimentare
  - depanare, 30
  - stări lampă de alimentare, 30
- aplicații de asistare
  - Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări, 15
  - Aplicație de asistare
    - Compatibilitate programe, 33
- asistență, 51
  - asistență tehnică și service clienți, 52
  - contactare Dell, 58
  - DellConnect, 52
  - regională, 53
  - servicii on-line, 53

## B

- baterie
  - scoatere, 9

## C

- cod de produs al sistemului de operare, 50
- Cod de service expres, 49
- conectare
  - adaptor de c.a., 11
  - cablu de rețea, 12
  - dispozitive IEEE 1394, 12
  - dispozitive USB, 12
  - Internet, 14
  - rețea, 13
- configurare
  - calculator, 11
  - configurare rapidă, 11
  - Internet, 14
- Contract de licență pentru utilizatorul final (EULA), 50
- cum se poate contacta Dell, 51, 58

## D

- Dell
  - actualizări software, 34
  - asistență tehnică și service clienți, 52
  - contactare, 51, 58

- Dell (*continua*)
    - Factory Image Restore, 44-45
    - Serviciul de actualizare tehnică, 33
    - Utilitar de asistență, 34
  - Dell Diagnostics, 34
    - pornire de pe suportul de stocare Drivers and Utilities (Driver și utilitare), 35
    - pornire de pe unitatea dumneavoastră de hard disc, 34
  - DellConnect, 52
  - depanare, 29, 50
    - alimentare, 30
    - calculatorul nu răspunde, 32
    - Dell Diagnostics, 34
    - ecran albastru, 33
    - memorie, 31
    - programe și compatibilitate Windows, 33
    - programul se blochează, 32
    - restabilire la starea anterioară, 41-42
    - sfaturi, 29
    - software, 32-33
    - stări lampă de alimentare, 30
  - Detector de rețea Dell Wi-Fi Catcher, 10
  - Detector de rețea Wi-Fi Catcher, 10
  - diagnosticare
    - Dell, 34
  - documentație, 49
    - Ghid tehnologic Dell, 50
    - Manual de service, 50
  - driver, 37
    - identificare, 37
    - reinstalare, 38
    - revenirea la o versiune anterioară, 38
    - suport de stocare Drivers and Utilities (Driver și utilitare), 49
- E**
- etichetă de licență, 50
  - Etichetă de licență Windows, 50
  - Etichetă de service, 49
- G**
- găsire informații, 49
  - Ghid tehnologic Dell, 50
- I**
- informații despre asistență, 50
  - informații despre ergonomie, 50
  - informații despre garanție, 50
  - informații despre reglementare, 50
  - informații despre siguranță, 50
  - Internet
    - conectare, 14
    - configurare, 14
    - detector de rețea Wi-Fi Catcher, 10
    - switch wireless, 10

## **M**

Manual de service, 50

memorie  
depanare, 31

## **N**

numere de telefon, 58

## **P**

probleme  
restabilire la starea anterioară, 42

## **R**

reinstalare  
drive și utilitare, 38  
software, 37

Restabilire sistem, 41-42  
activare, 44

rețele  
conectare, 13  
detector de rețea Wi-Fi Catcher, 10  
prezentare generală, 13  
switch wireless, 10

## **S**

sistem de operare  
Dell Factory Image Restore, 44  
reinstalare, 49  
Restabilire sistem, 41  
suport de stocare, 46

software  
actualizări, 33  
depanare, 32-33  
probleme, 33  
reinstalare, 37

specificații  
adaptor de c.a., 27  
afișaj, 24  
audio, 24  
baterie, 26  
cititor de amprente, 27  
comunicații, 23  
date fizice, 27  
informații sistem, 21  
mediu, 28  
memorie, 22  
PC Card, 22  
porturi și conectori, 23  
procesor, 21  
smart card, 22  
tastatură, 26  
toate, 21  
touch pad, 26  
video, 24

suport de stocare

Drivers and Utilities  
(Driveri și utilitare), 49  
sistem de operare, 49

Suport de stocare a sistemului  
de operare, 41, 46, 49

Suport de stocare Drivers and Utilities  
(Driveri și utilitare), 39, 49  
Dell Diagnostics, 34

## T

Termeni și condiții, 50

transferul de informații  
la un calculator nou, 15

## V

vedere

față, 7  
spate, 7-8

## W

Windows Vista

Aplicație de asistare  
Compatibilitate programe, 33  
Dell Factory Image Restore, 44-45  
reinstalare, 49  
Restabilire sistem, 41-42  
Revenire driver dispozitiv, 38

Windows XP

Aplicație de asistare a transferului  
de fișiere și setări, 15  
reinstalare, 49  
Restabilire sistem, 41-42  
Revenire driver dispozitiv, 38  
revenirea la o versiune anterioară  
a driverului dispozitivului, 38